

# Leveringsvoorwaarden en disclaimer van Mezzo lunch & zo

Versie 2.1

## Toepasselijkheid en bekendmaking van deze leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en/of overeenkomsten van Mezzo lunch & zo. Klanten die bij Mezzo lunch & zo bestellen worden geacht bekend te zijn en akkoord te gaan met deze voorwaarden. Mezzo lunch & zo is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

## Klant

Iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die een bestelling bij Mezzo lunch & zo plaatst, ongeacht op welke wijze en voor wie de producten bestemd zijn.

## Bestelling

De actie van een klant waarvan verwacht mag worden dat die leidt tot het bereiden en bezorgen van producten door Mezzo lunch & zo.

## Aanbieding

Het aanbieden van producten geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien bepaalde producten niet beschikbaar zijn zal in overleg met de klant een ander product geleverd worden dan wel de bestelling van het betreffende product geannuleerd worden.

## Beveiliging van de website

Mezzo lunch & zo doet haar uiterste best om te waarborgen dat haar website virusvrij is en blijft. Mezzo lunch & zo kan dit echter niet garanderen en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

## Internet en privacy

Mezzo lunch & zo behandelt bedrijfs- en persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Ze worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een bestelling of inning van een openstaande rekening.

Door bij Mezzo lunch & zo te bestellen stemmen klanten ermee in dat het opgegeven e-mail-adres gebruikt wordt om regelmatig per e-mail actuele informatie toe te sturen. Klanten kunnen per e-mail aangeven dat hun e-mail-adres hiervoor niet gebruikt mag worden, met uitzondering van facturen voor geleverde diensten en/of producten. We behouden ons het recht voor om hier in uitzonderingsgevallen van af te wijken.

## Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Bezorg-, bestel- en administratiekosten zijn niet opgenomen in de prijs van een product, maar worden apart vermeld indien van toepassing. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de termijn zoals vermeld.

## Afleveradres

Bij een bestelling dient door de klant het afleveradres vermeld te worden. Indien dit afleveradres niet gelegen is binnen het bezorggebied van Mezzo lunch & zo, zal daar melding van gemaakt worden en wordt de bestelling geacht niet te hebben plaatsgevonden.

Bezorging geschiedt bij de ingang van het afleveradres (receptie, portier). Klanten dienen er bij bestellingen à contant voor te zorgen dat het verschuldigde bedrag bij de ingang klaar ligt.

## Bestellingen à contant

Klanten worden geacht hun bestelling bij aflevering direct en contant af te rekenen met de bezorger. Om praktische en veiligheidsredenen heeft een bezorger een beperkte hoeveelheid wisselgeld bij zich. Gelieve hiermee rekening te houden en zoveel mogelijk gepast te betalen.

## Bestellingen op rekening

Bestellen op rekening is alleen mogelijk voor bedrijven en eerst na accordering door Mezzo lunch & zo. Voorafgaand aan deze akkoordverklaring zullen bedrijven een aantal bedrijfsgegevens aan Mezzo lunch & zo moeten verstrekken. Bestellen op rekening is mogelijk vanaf een minimum

orderbedrag van € 25,- per week, anders berekenen wij € 2,50 administratiekosten. Klanten die op rekening bestellen ontvangen periodiek een factuur per e-mail dan wel per post. Rekeningen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Over een betaling die niet tijdig is voldaan brengt Mezzo lunch & zo rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus een opslag van 1,5%, met een minimum van € 4,- per maand. Indien de inning van het openstaande bedrag uitbested moet worden aan derden komen alle bijkomende kosten voor rekening van de klant.

### **Minimum orderbedrag**

Het minimum orderbedrag voor gratis bezorging bedraagt € 12,50 per bestelling. Bij bestellingen onder dit bedrag dient u rekening te houden met bezorgkosten. Deze bezorgkosten kunnen variëren van € 1,50 tot € 4,-, afhankelijk van het afleveradres. Bestellingen onder € 6,- zullen niet uitgevoerd worden.

### **Aflevertijd**

Klanten worden geacht bekend te zijn en akkoord te gaan met een mogelijke afwijking van maximaal 45 minuten ten opzichte van de gewenste aflevertijd. Deze gewenste aflevertijd dient te allen tijde minstens 2 uur na de besteltijd te liggen. Voor bestellingen onder het minimum orderbedrag geldt dat niet altijd rekening gehouden kan worden met de gewenste aflevertijd. Indien Mezzo lunch & zo door overmacht niet in staat is een bestelling binnen genoemd tijdsbestek te bezorgen zal zij zich inspannen om haar klanten hierover te informeren. Mezzo lunch & zo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventueel geleden schade als gevolg van het niet tijdig leveren van een bestelling.

### **Kwaliteit**

Voor de bereiding van gerechten, het gebruik van grondstoffen, werkomstandigheden en distributie voldoet Mezzo lunch & zo aan inrichtingseisen en wettelijke bepalingen zoals vastgelegd in de Warenwet en voorschriften van de Voedsel- en Warenautoriteit (VWA).

### **Aansprakelijkheid**

Mezzo lunch & zo is beperkt aansprakelijk voor schade die door haar personeel wordt veroorzaakt in gevallen en omstandigheden zoals onze verzekeraar die krachtens een betreffende polis heeft erkend. Indien Mezzo lunch & zo gehouden is om enige schade te vergoeden, dan zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van het product waardoor de schade is veroorzaakt.

### **Geschillen**

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

### **Disclaimer**

De inhoud van deze website wordt zo zorgvuldig mogelijk gecontroleerd en regelmatig geactualiseerd. Toch kan het gebeuren dat sommige informatie verouderd is of niet correct is, of dat informatie ontbreekt. Mezzo lunch & zo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van deze website. Ook kunnen geen rechten van welke aard dan ook worden ontleend aan de inhoud van deze website.

De teksten en grafische voorstellingen op deze website mogen niet openbaar worden gemaakt of veelevoudig zonder schriftelijke toestemming van Mezzo lunch & zo.